



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1387923-2

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 375024173-9

CLIENTE

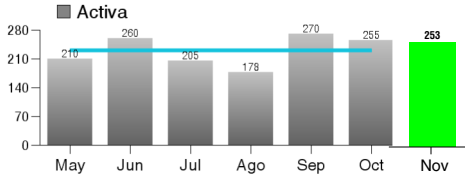
HERNANDO ROMERO
KR 43 NO 73 B SUR 81
BOGOTA, D.C. - LAS BRISAS



¿Quieres tu factura
virtual? Escanea el
código

18 119 9097 / 19430948

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO

\$820,96

CONSUMO DIARIO:

8,43 kWh

VALOR DIARIO:

\$5.042

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:

230 kWh

PERÍODO FACTURADO:
23 OCT/2025 A 21 NOV/2025

DÍAS
FACTURADOS: 30

CONSUMO MES
253 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO
de energía se encuentra dentro de lo habitual!

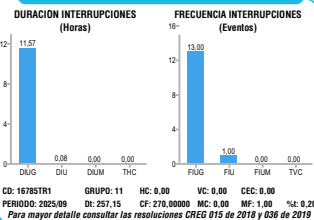
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 1
CARGA kW: 2,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 10001181199097
RUTA LECTURA: 11181190134
MANZANA DE LECTURA: MS00243082
MEDIDOR NO: 19430948
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.

Mantén los aparatos eléctricos lejos
del agua. Nunca uses secadoras,
planchas o cargadores cerca
de lavamanos o duchas.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/indicaciones

Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

310 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratuito las 24 horas.
601.5140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena

Inscríbete a la factura virtual
Enel y aprovecha los beneficios.




Escanea el
código.



FECHA GENERACIÓN:
26/11/2025 00:45:08
FECHA EXPEDICIÓN:
26/11/2025 13:34:18

CUIDE: 98497de07494c8693d273c15e7b02b5a2e0a3d071a2b023c8f16e9f51f3de1475537dca4f2889d72222e70b1c1448d




1

Total
Energía

\$151.272

+




2

Portafolio
Enel X

\$1.559.918

=



Total a
Pagar

\$1.711.190

PAGO OPORTUNO

05 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN

SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1387923-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 22 DIC /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	54.471		54.218		253		1		253	253		\$820,96		\$207.703
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$307,93		\$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh				X	Valor kWh \$820,9603	X	Beneficio -52.87 %						-\$56.429
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$5.042 DIARIOS												SUBTOTAL:		\$151.274

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$-2
SUBTOTAL:	\$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: \$151.272

Otros cobros de productos y servicios

Saldo Anterior Encargos de Cobranza	\$21.100
COBRO SEGUROS	\$21.100
CUOTA DE UTILIZACION CODENSA H	\$30.000
SEGUROS Y ASISTENCIAS CFC	\$20.900
Tarj.Créd. Franquicia	\$1.466.818

Te invitamos a pagar tus cobros de los productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online o en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

APRECIADO CLIENTE: SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Solicite inmediatamente para evitar embargos legales. No dejen de pagar sus obligaciones a Enel la dirección intermediarias.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: \$1.559.918

!

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -52.87 %

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP, Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Documento Equivalente Electrónico No. 375024173-9

(415)7707209914253(8020)01138792323750241739(3900)00000001711190

PAGO OPORTUNO

05 DIC /2025

TOTAL A PAGAR

\$1.711.190

Obras eléctricas con conexión inmediata.

**¿Tu medidor está en una zona de difícil acceso,
tu instalación no cumple con la norma o se bajan
los tacos al usar tu estufa o cargador eléctrico?**

**Normalizamos, modernizamos y ampliamos tu
instalación eléctrica con técnicos certificados.**

**Financia fácil en tu factura
y recibe garantía en todos nuestros trabajos**

Agenda al:

601 744 7474

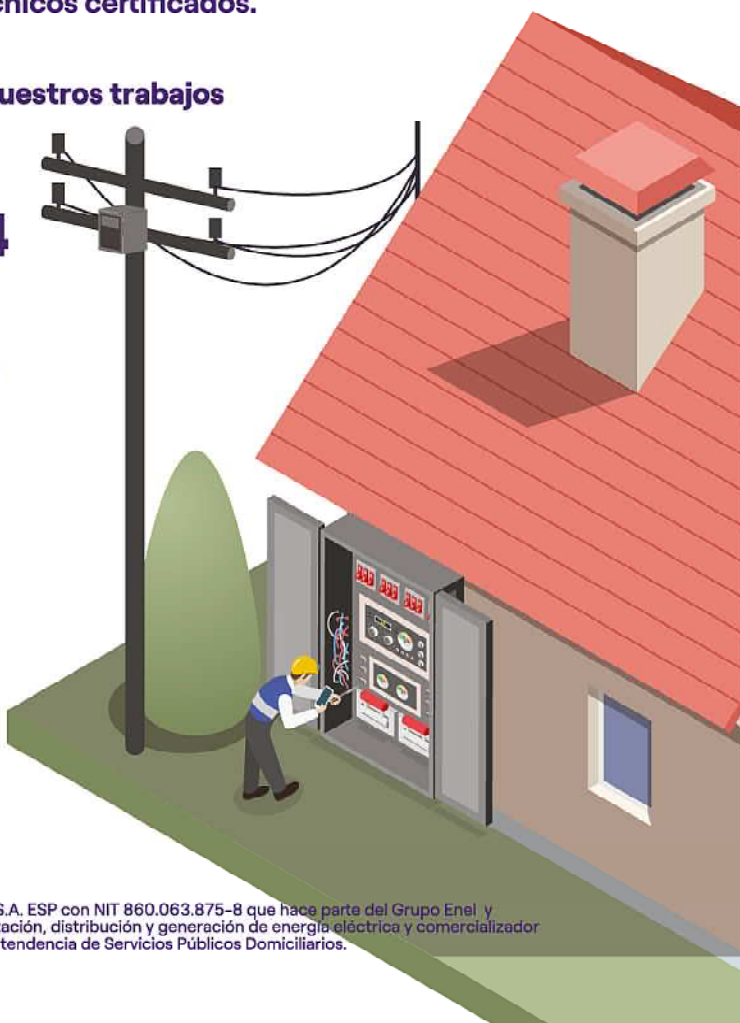
opción 2

o en: www.enelxstore.com

o escaneando el código QR:



enel x



Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 24,99 E.A.

A partir del 1 de noviembre de 2025 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita www.creditofacilcodensa.com sección tasas y tarifas.
Defensor Consumidor Financiero: Principal: José Guillermo Peña, Suplente: Camilo Andrés Gaviria. Contacto: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502 Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, (601)213-1322/70, defensoriasc@pgabogados.com Más info. www.creditofacilcodensa.com

PRODUCTO: CUOTA UTILIZACION

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX7459		FECHA DE CORTE: 19/11/2025				CUPO TOTAL:					
ESTADO DEL CRÉDITO: EN MORA		CUPO DISPONIBLE:				CUPO DISPONIBLE AVANCES					
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
		CUOTA UTILIZACIÓN	\$0	\$0	\$0	\$15.000		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		CUOTA UTILIZACIÓN	\$0	\$0	\$0	\$15.000		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
TOTAL				\$0	\$ 0	\$30.000		\$0			

INFORMACION DE INTERÉS						PAGO MÍNIMO MES		\$30.000
						PAGO TOTAL PRODUCTO		\$30.000

PRODUCTO: TARJETA CREDITO VISA ORO

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX5372			FECHA DE CORTE:		19/11/2025		CUPO TOTAL:			\$18.040.000		
ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA			CUPO DISPONIBLE:		\$15.300.955		CUPO DISPONIBLE AVANCES			\$9.020.000		
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM	
18/11/2025 07/07/2025	807428459 310894691	SEGURO VIDA DEUDOR TC VISA	\$4.990	\$0	\$0	\$4.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		CUOTA NO AFECTO INTERES	\$44.643	\$0	\$0	\$44.643		\$44.643	0,0000 %	0,0000 %	0	
		CUOTA DE UTILIZACION TC VISA ORO	\$31.900	\$0	\$0	\$31.900		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		INT. CTES CUOTA FACTURADA	\$18.270	\$18.270	\$0	\$18.270	1 de 1	\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		UNIVERSIDAD CATOLICA D - COMPRA TARJETA FQ	\$5.378.900	\$1.356.894	\$10.121	\$1.367.015	1 de 2	\$1.382.151	24,7716 %	1,8614 %	0	
TOTAL				\$1.375.164	\$ 10.121	\$1.466.818		\$1.426.794				

INFORMACION DE INTERÉS						PAGO MÍNIMO MES		\$1.466.818
						PAGO TOTAL PRODUCTO		\$2.893.612

PRODUCTO: SEGURO INCAPACIDAD TT & FRAUDE CARDIF TC MASTERCARD

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXX5372		FECHA DE CORTE: 19/11/2025									
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR					
		SEGURO INCAPACIDAD TT & FRAUDE CARDIF TC MASTERCARD	\$0	\$20.900		\$0					
TOTAL				\$20.900		\$0					

INFORMACION DE INTERÉS						PAGO MÍNIMO MES		\$20.900
						PAGO TOTAL PRODUCTO		\$20.900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$1.517.718,00

Obras eléctricas con conexión inmediata.

**¿Tu medidor está en una zona de difícil acceso,
tu instalación no cumple con la norma o se bajan
los tacos al usar tu estufa o cargador eléctrico?**

**Normalizamos, modernizamos y ampliamos tu
instalación eléctrica con técnicos certificados.**

**Financia fácil en tu factura
y recibe garantía en todos nuestros trabajos**

Agenda al:

601 744 7474

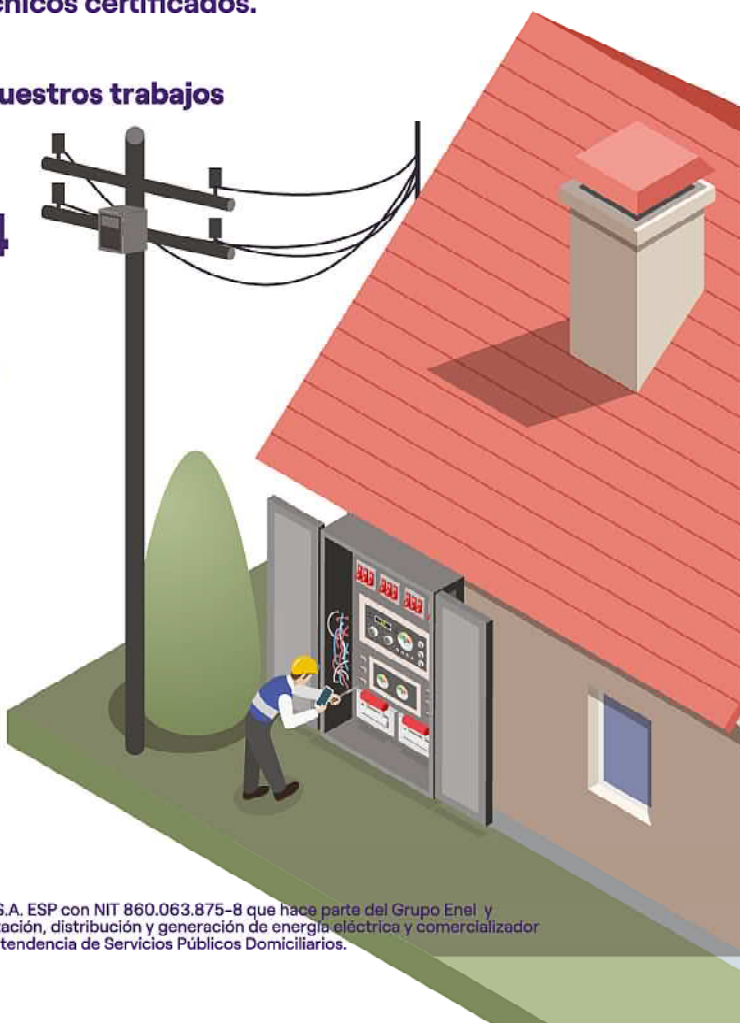
opción 2

o en: www.enelxstore.com

o escaneando el código QR:



enel x



Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 que hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

PRODUCTO: Seguros y asistencia

TITULAR / BENEFICIARIO	COMPANÍA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
MARIA RUBY CHAPARRO NOMESQUE	Funeral Migration	Asistencias	\$21.100
MARIA RUBY CHAPARRO NOMESQUE	Funeral Migration	Asistencias	\$21.100

PAGO MÍNIMO MES \$42.200

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$42.200